



> **HOHE BELASTUNG
AUF DER BAUSTELLE:
DREES & SOMMER VERTRAUT
AUF NOTEBOOKS VON TOSHIBA**

Ob Neubau oder Revitalisierung: Die Drees & Sommer Unternehmensgruppe verfügt über jahrzehntelange Erfahrung bei der Realisierung von internationalen Bauvorhaben. Kompetente bautechnische Beratung und effektives Projektmanagement hat sich das Unternehmen auf die Fahnen geschrieben und verspricht ihren Kunden individuelle Konzepte und professionelle Umsetzung. Die Mehrzahl der rund 1.000 Mitarbeiter ist im Außendienst tätig. Sie benötigen robuste und zuverlässige Notebooks, die sie auch auf der Baustelle nicht im Stich lassen.

Stetes Wachstum kennzeichnete die Entwicklung von Drees & Sommer seit der Gründung vor knapp 40 Jahren. Den Erfolg erklärt das weltweit tätige Unternehmen, das 2008 über 130 Millionen Euro umgesetzt hat, unter anderem damit, dass es auf unternehmerisches und kundenorientiertes Handeln jedes Mitarbeiters mit möglichst viel Entscheidungsfreiheit setzt. „*Unsere Mitarbeiter leiten und steuern als Bauingenieure große Projekte wie das neue Mercedes Museum in Stuttgart, die HafenCity in Hamburg oder das neue Kongreßzentrum in Rom*“, berichtet Peter Meyerhans, der als CIO bei Drees & Sommer sehr erfolg-

reich bei der Umsetzung von IT-Projekten ist und dafür von den Redakteuren der Zeitschriften Computerwoche und CIO in die Top Ten bei der Wahl des CIO des Jahres 2008 gewählt wurde. Damit die Mitarbeiter auch vor Ort beim Kunden qualifizierte Entscheidungen auf Basis aller relevanten Informationen treffen können, sind sie mit leistungsfähigen, verlässlichen Notebooks ausgestattet.

Bei einer 2009 durchgeführten IT-Anwender-Zufriedenheitsstudie der business group munich und der Technischen Universität München schnitt die IT-Abteilung von Drees & Sommer mit

**DREES &
SOMMER**

**DREES & SOMMER
UNTERNEHMENSGRUPPE**

Dienstleister der Baubranche

Ausgangssituation: Projekt Ingenieure sind auf der Baustelle nur mit Bleistift, Papier und Diktiergerät ausgestattet

Lösung: umfassender Einsatz von Notebooks

Nutzen: mobiler Datenzugriff und elektronische Zusammenarbeit





Peter Meyerhans, CIO, Drees & Sommer:

„Für Drees & Sommer ist es wichtig, dass Notebooks sowohl als Büroarbeitsplatz als auch im Außendienst einsetzbar sind. Dafür müssen die Geräte äußerst stabil und flexibel einsetzbar sein und zudem alle Möglichkeiten der Kommunikation bieten. Ganz wichtig für uns ist außerdem die gute Betreuung durch den Hersteller und eine tadellos funktionierende Kommunikation und Information.“

„Vor allem im harten Außendienst Einsatz auf Baustellen bieten die Toshiba-Notebooks die notwendige Stabilität.“

dem ersten Platz ab, wobei vor allem die Gesamtzufriedenheit der Mitarbeiter mit der eigenen IT hervorragend war. 86% der Befragten äußerten große Zufriedenheit, was belegt, dass sich die interne IT von Drees & Sommer auf dem richtigen Weg befindet.

> DATENAUSTAUSCH ÜBER VPN

Vor kaum zehn Jahren sah die Realität noch ganz anders aus. Die Projektengineure mussten sich auf der Baustelle mit Bleistift, Papier und Diktiergerät begnügen. Mobile Geräte wurden bestenfalls für Präsentationen eingesetzt. Heute sind bei Drees & Sommer etwa 900 Toshiba Notebooks im Einsatz, 70 Prozent im Außendienst, 30 Prozent Inhouse.

Auf den Geräten sind neben Standard Office-Software auch eigenentwickelte Applikationen installiert, auf die die Mitarbeiter mit ihren Notebooks überall Zugriff haben. Die Mitarbeiter haben mit ihren Geräten Zugriff auf diverse eigenentwickelte Applikationen. Besonders zu erwähnen ist eine Collaboration-Plattform für Kundenprojekte. Seit Kurzem hat Drees & Sommer die Handbücher elektronisch erstellt. Die Notebooks sind mit embedded Highspeed UMTS ausgestattet, sodass die Daten mit der Zentrale jederzeit von jedem Standort über ein VPN (Virtual Private Network) ausgetauscht werden können.

> MINIMALER SUPPORTBEDARF

Bei der Auswahl der Geräte beschränkt sich Meyerhans ausschließlich auf Geräte der Toshiba Business-Linie mit langfristiger Verfügbarkeit und Chipset- und Image-Stabilität, derzeit in erster Linie Tecra S10 und Tecra M10. *„Nur so erhalte ich die benötigte Business-Continuity und halte den Aufwand für unseren Support in überschaubaren Grenzen.“* Einheitlich ausgestattete Notebooks garantieren eine reibungslose automatische Verteilung von Software und Sicherheitsupdates – und tragen damit zu geringeren Administrationskosten bei.

Die Notebooks bei Drees & Sommer sind hohen Belastungen ausgesetzt. Ein wichtiges Kriterium bei der Notebook-Beschaffung. *„Vor allem im harten Außendienst Einsatz auf Baustellen bieten die Toshiba-Notebooks die notwendige Stabilität“,* sagt Meyerhans. Das zeigt sich auch im minimalen Supportbedarf der Geräte. *„Es gibt nur wenige Probleme, die wir nicht selbst lösen können“,* berichtet Meyerhans. Für die hohe Zufriedenheit mit den Geräten hat Meyerhans eine einfache Erklärung: *„Toshiba konzentriert sich auf sein Kernbusiness Mobile Computing und bietet Kontinuität, Zuverlässigkeit und hervorragende Produktqualität.“*

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

Toshiba-Angebote finden Sie auf unserer Homepage unter www.computer.toshiba.de und unter der Telefonnummer 01805 - 96901-0 (Infoline, 14 ct/min aus dem deutschen Festnetz, ggf. abweichende Preise aus dem Mobilfunk).